

# memòria 2014

FUNDACIÓ  
PRIVADA  
TUTELAR  
DEL PRINCIPAT  
D'ANDORRA



col·labora amb nosaltres a: [fundaciotutelar@andorra.ad](mailto:fundaciotutelar@andorra.ad)





# memòria

# 2014

FUNDACIÓ  
PRIVADA  
TUTELAR  
DEL PRINCIPAT  
D'ANDORRA



# Salutació del President

Un any més ha arribat el moment de fer balanç de l'activitat de la Fundació Privada Tutelar. Aquest 2014 ha estat molt especial per a nosaltres finalment, hem pogut fer realitat un dels projectes que més anhelàvem tirar endavant: el programa de Vida Independent, que fomenta l'autonomia de les persones amb diversitat funcional i la seva inclusió a la societat.

Andorra va ratificar el Conveni relatiu als drets de les persones amb discapacitat, fet a Nova York l'any 2006, el 10 d'octubre de 2013. La implementació del programa de Vida Independent es contempla en l'article 19 d'aquest Conveni, que proclama el "dret a viure amb autonomia i

L'elaboració del programa ha estat a càrrec de la Fundació Privada Tutelar, amb la col·laboració del Ministeri de Salut i Benestar del Govern d'Andorra i l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell, i la posada en marxa ha comptat amb el suport inestimable de la Fundació Catalana Síndrome de Down. És el moment d'agrair també l'aportació econòmica feta pel Copríncep Francès, que ha permès materialitzar el projecte amb una prova pilot engegada el mes de juny de l'any passat.

Vida Independent ofereix un model d'atenció centrat en la persona. Per garantir l'èxit individual dels usuaris, s'ajusten els suports, de major o menor intensitat, en funció de les seves necessitats.

La memòria que teniu a les mans recull el conjunt d'activitats de la Fundació i permet veure l'evolució dels diferents programes, en creixement continu des de l'any 2008. El més important, allò que dóna sentit a la nostra tasca, són les persones que hi ha darrere d'aquestes xifres. Garantir que tinguin una millor qualitat de vida és el nostre objectiu.

Aquest ha estat sempre el compromís de la Fundació amb les persones tutelades: assegurar que disposin de les eines i dels recursos necessaris per desenvolupar-se i viure amb dignitat. Un compromís que és alhora una responsabilitat envers el conjunt de la societat andorrana, i més en una època de dificultats per a molts. Si volem construir un món més just i solidari, un món inclusiu on tothom hi tingui el seu lloc i en el qual la diversitat no sigui un impediment sinó part de la seva riquesa, hem de començar per actuar a casa nostra.

No voldríem acabar sense agrair el suport que ens han brindat en tot moment les institucions del país, públiques i privades, així com la dedicació de professionals i voluntaris. La Fundació Privada Tutelar no hauria pogut arribar on som avui sense tots vosaltres. Aquest és un camí que fem plegats, dia a dia.

Moltes gràcies.

**RAMON CIERCO NOGUER**





# Índex

<b>1. LA FUNDACIÓ .....</b>	<b>9</b>
1.1. L'entorn social de creació de la Fundació.....	10
1.2. La missió.....	11
1.3. Els objectius.....	11
1.4. Els principis socials .....	12
1.5. El model d'atenció social.....	13
1.6. L'organització.....	16
1.7. Les funcions de les àrees d'actuació .....	18
1.8. La composició del patronat i el personal.....	18
1.9. Els convenis.....	20
1.10. El balanç econòmic del 2014 .....	21
<b>2. LES ACTUACIONS DEL 2014.....</b>	<b>27</b>
2.1. Actuacions realitzades en l'exercici de les funcions tutelars durant el 2014.....	28
2.2. Activitats de divulgació i de representació.....	30
2.3. Actuacions previstes pel 2015.....	31
<b>3. LES PERSONES ATESES DURANT EL 2014.....</b>	<b>33</b>
3.1. L'evolució de les persones ateses per la Fundació des de la seva creació.....	34
3.2. El perfil de les persones ateses el 2014.....	34
3.3. Els assessoraments realitzats el 2014 .....	35





# 1. La fundació

---



## 1.1. L'ENTORN SOCIAL DE CREACIÓ DE LA FUNDACIÓ

La situació actual de les persones incapacitades o susceptibles d'incapacitació que viuen al Principat d'Andorra i la de les seves famílies; està sotmesa a un conjunt de situacions que generen un entorn a tenir en compte, ja que condiona la missió i el model d'atenció de la Fundació.

1. Als països del nostre entorn s'ha produït un gran increment de les persones incapacitades judicialment o susceptibles de ser-ho, en part atribuïble a una esperança de vida més gran de totes les persones a la nostra societat, especialment de la gent gran, les persones amb discapacitat i els malalts mentals, que en alguns casos presenten patologies que els impedeixen de governar-se.

2. En el cas d'Andorra no s'ha pogut constatar l'increment esmentat ja que fins fa poc no hi havia una normativa específica en la matèria ni tradició en l'aplicació d'aquestes mesures protectores; per això és necessària una divulgació de les normes actuals i de les seves possibilitats per tal d'ampliar el col·lectiu de persones que cal protegir.

3. El model familiar està evolucionant ràpidament, i passa d'una família patriarcal i extensa a formes més nuclears (pares-fills) i reduïdes (p.e. monoparentals). Aquestes famílies per tant són diferents de les de fa uns anys. No obstant això, les famílies continuen tenint responsabilitats vers els seus membres, tot i que aquesta tasca pot resultar difícil en determinades ocasions. Caldrà cercar formes de suport, tot exigint les responsabilitats familiars pertinents a cada cas.

4. La progressiva incorporació de la dona al món laboral i la consegüent crisi de la seva tradicional funció de recolzament informal als membres

de la família més necessitats fa que progressivament vagin aflorant necessitats socials que fins ara no s'evidenciaven.

5. La societat actual, cada cop més individualista, pot dificultar les accions a favor d'aquests col·lectius. Cal sensibilitzar les persones en relació amb les responsabilitats socials i fomentar el compromís envers la garantia de drets de tots els ciutadans, i de manera molt especial dels que corresponen al col·lectiu més feble.

D'altra banda, de la legítima preocupació dels pares del fet que els fills amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental els sobrevisquin, de l'angoixa que comporta el dubte de no poder preveure'n el futur quan ells faltin, va néixer la necessitat de regular la incapacitació i les organitzacions tutelars. Aquests mateixos arguments són els que van generar la idea de crear una fundació, si bé les finalitats i l'àmbit d'actuació de l'entitat s'estenen a la protecció i la tutela dels menors d'edat, a les persones grans i altres persones que siguin incapacitades.

Atès, que al Principat d'Andorra no hi ha cap organització sense ànim de lucre que tingui com a objectiu protegir les persones incapacitades en els termes expressats per la dita Llei 15/2004, és evident la necessitat de posar en marxa la Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra.

Amb la denominació de **Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra** es constitueix el dia 12 de setembre de l'any 2007 una organització privada, de naturalesa fundacional, de nacionalitat andorrana, sense afany de lucre, i amb la voluntat de prestar un servei d'interès general, que té les finalitats, el patrimoni i el sistema de govern previstos en els nostres estatuts.



## 1.2. LA MISSIÓ

La creació d'una fundació tutelar es sustenta sobre la base legal que estableix l'article 18.2 de la Llei 15/2004 del 3 de novembre, qualificada d'incapacitació i organismes tutelars, que estableix que també poden assumir el càrrec de tutor les persones jurídiques sense ànim de lucre que tinguin per objecte la protecció dels menors i dels emancipats i estiguin acreditades pel Govern. Aquesta acreditació s'instrumenta mitjançant l'acord del Govern del 25 de juliol del 2007, que en va aprovar la participació com a patró fundador de la Fundació Tutelar, juntament amb l'entitat bancària BPA i la Cambra de Notaris.

La Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra (en endavant Fundació) té com a missió:

1. Protegir les persones incapacitades o en procés d'incapacitació que se li assignin, ja sigui gent gran que ho necessiti, ja sigui persones que pateixin trastorns mentals o persones amb discapacitat que no puguin governar-se, així com els menors en situació d'abandonament o en risc. Les finalitats i l'àmbit d'actuació s'estenen a la protecció i l'atenció a la persona i els seus béns, en els termes que s'estableixi en la corresponent sentència judicial. Es tracta, doncs, de la prestació d'un servei d'interès general que té el seu fonament legal en la Llei 15/2004, del 3 de novembre, qualificada d'incapacitació i organisme tutelars.
2. Forma part, també, de la missió de manera molt principal la solidaritat amb les necessitats i els problemes de les persones incapacitades i les seves famílies, mitjançant el suport i l'ajuda, així com la sensibilització de la societat andorrana per aconseguir la seva implicació i compromís.
3. Es considera essencial per poder portar a terme aquesta missió que les actuacions de la Fundació es desenvolupin amb total independència i autonomia, atès que l'interès superior que guia totes les actuacions és la qualitat de vida de la persona tutelada i de les seves famílies.
4. L'àmbit d'actuació de la Fundació és el del Principat d'Andorra.

## 1.3. ELS OBJECTIUS

L'article 4 dels estatuts de la Fundació recull les finalitats i l'àmbit d'actuació. I diu: "Les finalitats de la Fundació són concretament, i sense ànim exhaustiu, les següents:

1. Protegir les persones grans que ho necessitin, les persones que pateixin trastorns mentals, els menors d'edat en risc o abandonats, i subsidiàriament, les persones amb disminució psíquica.
2. Assumir la tutela o altre càrrec judicial de les persones amb el perfil que s'ha definit en l'apartat a) que ho necessitin, així com assumir les càrregues i l'exercici dels drets i les facultats que l'ordenament jurídic estableix sobre aquesta qüestió.
3. Defensar, promocionar i desenvolupar els drets, l'estudi de la seva situació i l'assessorament dels familiars de les persones esmentades en l'apartat anterior, així com procurar la millora de la seva qualitat de vida.
4. Sensibilitzar la societat i col·laborar amb les autoritats, els organismes i les organitzacions públiques o privades per desenvolupar i tractar de la millor manera possible les persones, ja destacades en el punt a) d'aquest article.
5. Exercitar accions judicials davant dels tribunals de qualsevol ordre



i jurisdicció en defensa dels drets dels beneficiaris, dels seus familiars i del millor ordre sanitari i social. Podrà, fins i tot, exercitar les accions públiques que en ordre civil, administratiu, laboral o criminal, la llei permeti en cada moment.

6. Promoure els serveis i equipaments necessaris per desenvolupar els seus objectius.
7. Qualsevol activitat, relacionada amb les anteriors o necessària per al seu compliment efectiu.”

## 1.4. ELS PRINCIPIS SOCIALS

L'exercici dels objectius esmentats s'ajustarà a uns principis socials de la Fundació, següents:

### Centrat en la persona

Totes les actuacions de la Fundació tindran com a centre les persones sotmeses a la seva protecció i, per això, vetllaran pel respecte als seus drets i interessos, així com per la seva qualitat de vida. Així mateix, es tindrà en compte la família, a la qual es facilitarà suport i s'exigirà, en la mesura de les seves possibilitats, el compliment de les seves responsabilitats.

### Serveis professionals, propers i de qualitat

La Fundació té la voluntat d'estructurar els serveis que es prestin a les persones a partir de recursos humans ben preparats professionalment, amb experiència, als quals s'exigirà un tracte proper i humà vers les persones incapacitades i les seves famílies. Així mateix, establirà sistemes de seguiment i avaluació que assegurin la qualitat de totes les prestacions.

### Solidaritat i implicació social

La Fundació establirà mesures de sensibilització sobre la situació de

les persones protegides, per tal de fomentar la implicació, el compromís i la solidaritat de la societat andorrana, ja sigui mitjançant prestacions personals ja sigui amb aportacions econòmiques.

### Subsidiarietat, cooperació i coordinació

La Fundació, en l'exercici de la protecció tutelar assumida, ha d'utilitzar els serveis i les prestacions públiques i privats en què puguin tenir drets les persones tutelades. Així mateix, per tal d'optimitzar recursos ha de cooperar i s'ha de coordinar amb les entitats públiques i privades dedicades o relacionades amb els col·lectius protegits.

### Sostenibilitat

Les actuacions de la Fundació es fonamentaran en un model que sigui sostenible tècnicament i econòmicament i s'ajusti a la realitat del país.

### Confidencialitat

En tot moment s'ha de respectar la intimitat de les persones sotmeses a tutela i s'ha d'esguardar la confidencialitat de totes les dades i la informació de què es disposi (Llei 15/2003 del 18 de desembre qualificada de protecció de dades personals).

### Transparència

La Fundació se sotmetrà anualment a una auditoria que es presentarà a totes les entitats i particulars col·laboradors. Així mateix, s'elaborarà una Memòria anual de les actuacions fetes, degudament avaluades tècnicament, que un cop aprovada pel patronat es farà pública per a coneixement de la societat andorrana en general.

## 1.5. EL MODEL D'ATENCIÓ SOCIAL

### La incapacitació

***Incapacitar és protegir, tenir cura, defensar les persones.***

Es tracta d'una mesura judicial que reconeix que, tot i ser major d'edat, la persona no pot governar-se per si mateixa ni tampoc pot administrar els seus béns.

La incapacitat de la persona amb discapacitat intel·lectual pot ser total (cura de si mateixa i administració dels béns) o parcial (limitant-se només a la capacitat d'administració dels béns). En aquest últim cas, les limitacions han de ser fixades puntualment pel batlle.

La incapacitació no suposa la pèrdua dels drets de la persona: pot ser propietària, rebre una pensió, pot vendre i comprar... , però necessitarà l'assistència de qui el representi.

Només és pot incapacitar una persona amb discapacitat intel·lectual per sentència judicial. Per tant, s'ha d'iniciar i seguir un procés que es pot fer a través d'un advocat o dels professionals adients.

Poden promoure aquest procés el cònjuge, pares, fills i germans, i també el ministeri fiscal. Qualsevol persona pot posar en coneixement del ministeri fiscal l'existència d'un presumpte incapaç.

Una incapacitació no cal que sigui "per sempre": si les causes que van motivar-la varien, caldrà revisar-la .

### La Curatela

***La Curatela és una incapacitació parcial per a determinats actes. La persona amb discapacitat té el suport d'un curador (no és el mateix que un tutor) que només intervé en aquells actes que especifiqui la sentència i que marqui la llei.***

### La Tutela

***Tutelar algú vol dir representar-lo i procurar-li el màxim benestar possible (no vol dir viure amb ell).***

El procés de tutela s'inicia quan la persona ja està incapacitada i els pares no hi són o no poden exercir les seves funcions de cura (mentre hi siguin i no hi hagi circumstàncies especials, la llei considera que els pares són els representants dels fills/es incapacitats).

Parlem de tutela quan és una altra persona o entitat qui representa la persona incapacitada; quan són els pares, es diu que tenen la **Pàtria potestat** prorrogada.

Les funcions principals del tutor són:

1. Assegurar la protecció de la persona.
2. Administrar i guardar els seus béns.
3. Vetllar perquè tingui la millor qualitat de vida possible.

Pot exercir de tutor qualsevol persona que els pares hagin designat en el testament i el batlle ho consideri oportú. En el testament, els pares poden anomenar diferents tutors per ordre de preferència (preveient que puguin faltar quan sigui el moment o que no puguin exercir aquest càrrec). Així mateix, per mitjà del testament també es pot dir qui NO es vol que sigui el tutor.

La tutela es fa efectiva quan la persona o entitat tutelar designada accepta el càrrec de tutor davant del jutge corresponent (també hi pot renunciar per causes justificades).

El tutor haurà d'informar cada any de la situació personal i patrimonial del tutelat i demostrar una bona gestió i administració dels seus béns, així com també una correcta atenció personal.

L'exercici del càrrec de tutor dura mentre la persona és incapaç.

## La pretutela

**La pretutela és la relació que s'estableix entre la família i l'entitat tutelar que els pares han designat com a tutora del seu fill/a el dia que ells faltin. És la relació prèvia que els permet de conèixer i planificar junts el futur de la persona amb discapacitat.**

- Assessorar en la tramitació de testaments
- Assessorar els tutors per a la presentació de documentació al batlle
- Oferir suport als tutors per a l'exercici de les seves funcions

## Les entitats tutelars

**Són persones jurídiques (fundacions, associacions...) que reuneixen els requisits establerts per la legislació vigent i que no tenen ànim de lucre. La seva finalitat és protegir i tenir cura de les persones legalment incapacitades.**

Alguns dels serveis de les entitats tutelars són els següents:

- Informar sobre el funcionament del servei de tutela de l'entitat
- Orientar i/o tramitar el procés d'incapacitació
- Informar sobre qüestions generals del sector: ajuts, recursos, serveis...



*El Ramon, a punt de marxar de vacances*

## Què passarà quan els pares faltin?

Hi ha diversos temes que cal tenir presents i preparar-los per quan arribi el moment. Un dels més importants és el tema legal, cal dur a terme un seguit d'accions que ens ajudaran a evitar les possibles situacions d'indefensió o desprotecció que tant ens preocupen.

A més dels legals, hi ha altres aspectes que poden ajudar a planificar el futur dels fills/es amb discapacitat.

Atès que, en general, és un procés dolorós (ja que es tracta de plantejar-se la pròpia mort) és recomanable que els pares puguin tenir un suport professional (que poden trobar al servei on atenen la persona amb discapacitat, o bé a una entitat tutelar) perquè s'assessorin sobre serveis residencials, prestacions, tràmits legals, etc...

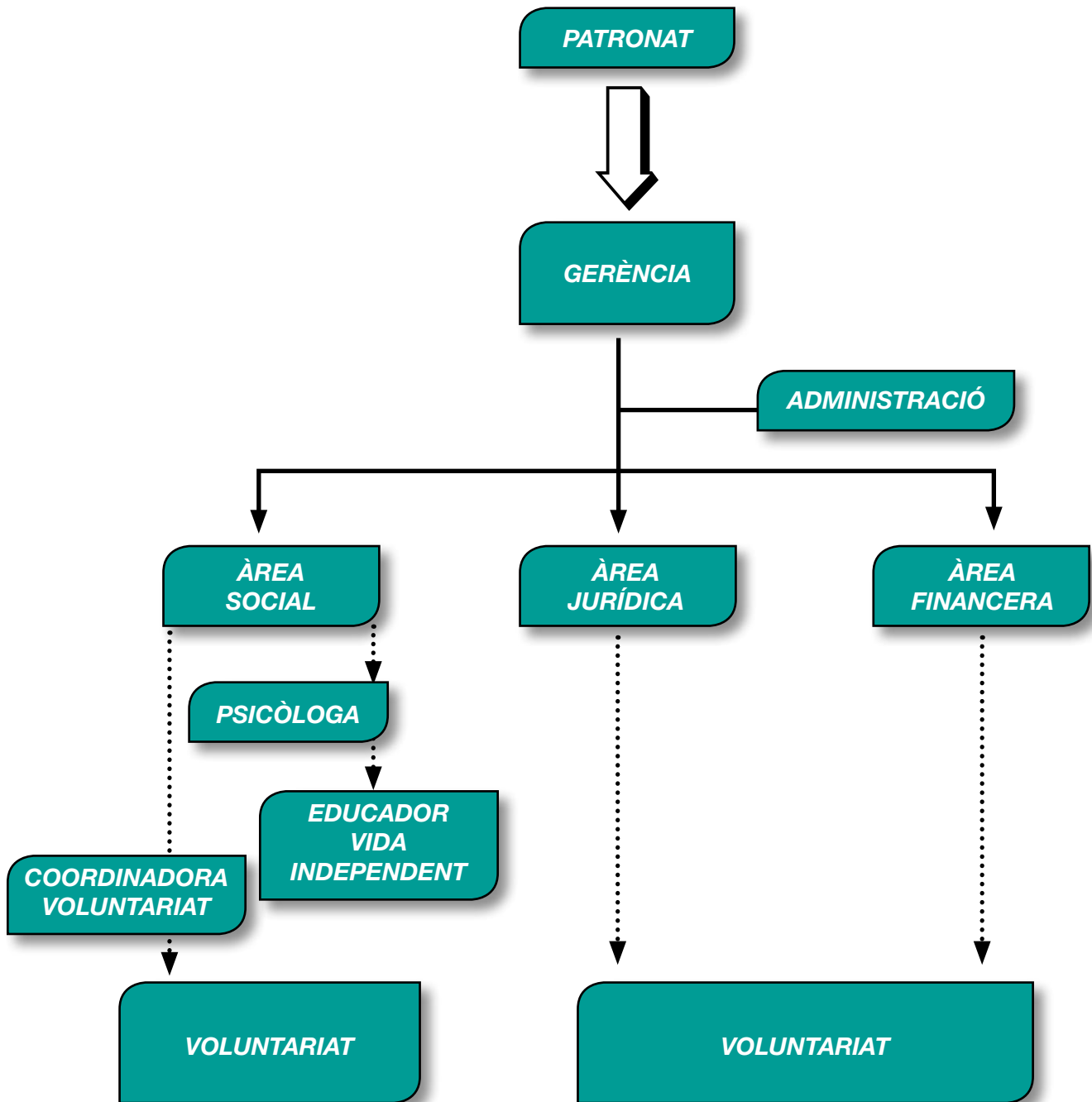
En la mesura que sigui possible, seria recomanable poder comptar amb la persona amb discapacitat: saber què és el que li agradaria, com veu ell/a el seu futur, quins són els seus plans, les seves preferències...

Una part important d'aquest procés són els germans: la seva implicació pot variar en cada família, però és recomanable que com a mínim estiguin informats de quins són els desigs dels pares respecte el futur i que puguin participar activament en aquesta planificació tot aportant el seu punt de vista i disponibilitat. Mantenir-los informats vol dir que quan sigui el moment, podran "continuar" amb els tràmits iniciats pels pares, i no haver de "començar de nou" tot el procés.

Finalment, cal dir que el més recomanable és que el procés de separació entre els pares i els fills amb discapacitat es faci abans que els primers faltin. D'aquesta manera, els pares poden comprovar què passa, com està el seu fill/a, si se sent còmode a la nova llar, amb els seus companys.



## 1.6. L'ORGANITZACIÓ



## El patronat

Defineix les línies d'actuació, representa la Fundació i dirigeix la gestió de l'organització. El president exerceix la representació ordinària de l'entitat.



Visita a S.E. Copríncep Episcopal

## La gerència

Elabora propostes pel Patronat i aplica les seves directrius sobre les polítiques d'assumpció, seguiment i supervisió de les tasques tutelars; coordina les diferents àrees; estableix les relacions formals amb les institucions públiques, i amb la batllia i la fiscalia; estableix els acords amb les famílies i la resta d'interlocutors sobre els nous casos. Cerca recursos per l'assoliment de les finalitats de la fundació.



L'Ester, gerent de la Fundació

## L'àrea social

### Referents de tutela/Atenció indirecta

Elaboren el Pla de Treball integral individualitzat de cada nou cas, estudien les possibles ajudes econòmiques, els programes d'atenció o els serveis més adequats per atendre cada situació; es coordinen amb els professionals que atenen els tutelats des de diferents serveis socials i sanitaris; atenen les situacions d'urgències (24h al dia, 365 dies l'any); elaboren informes socials; coordinen els voluntaris; avaluen l'evolució dels tutelats a partir de seguiments periòdics.

### Àrea econòmica

Elabora l'inventari de bens; gestiona els patrimonis per garantir la major rendibilitat; controla els ingressos i les despeses; liquida els impostos; rendeviu anualment comptes a la Batllia i a Fiscalia.

### Àrea jurídica

En l'assumpció de nous càrrecs: recopila informació jurídica i patrimonial, i fa totes les gestions judicials; elabora les informacions preceptives per a la Batllia; coordina l'assistència jurídica als tutelats davant qualsevol incidència o necessitat de caire jurídic.

Assessora les famílies sobre incapacitació, tutela, successions, herències i sobre qualsevol altre aspecte jurídic que sigui necessari.



La Meri, la Miriam i l'Ester

## 1.7. LES FUNCIONS DE LES ÀREES D'ACTUACIÓ

### Pretuteles i assessorament

- Informació i assessorament sobre incapacitació, tutela i entitats tutelars.
- Informació sobre ajuts i recursos assistencials.
- Assessorament als tutors (inventaris, rendicions de comptes, informes)
- Organització de conferències, col·loquis i xerrades informatives.
- Tramitació d'herències i testaments.
- Sol·licituds judicials.

### Tuteles

- Estudi i seguiment continuat de la persona tutelada, en tots en àmbits de la seva vida mitjançant un programa individualitzat.
- Proporcionar habitatge adequat, recurs laboral, formació, atenció mèdica especialitzada, etc. (Assistència integral de la persona).
- Gestió de tràmits administratius.

### Administració i comptabilitat

- Inventari de béns.
- Administració dels recursos econòmics.
- Rendicions de comptes.
- Tràmits administratius variis.

### Comunicació

- Difusió de les activitats de la fundació.
- Contacte amb mitjans de comunicació.

## 1.8. LA COMPOSICIÓ DEL PATRONAT I DEL PERSONAL

### El patronat d'honor

El 17 de febrer del 2009 es constitueix el Patronat d'Honor de la Fundació.

Està compost pels membres següents:

#### **M.I. Sr. Síndic General**

Sr. Vicenç MATEU ZAMORA

#### **M.I. Representant del Copríncep Francès**

Sr. Pascal ESCANDE

#### **M.I. Representant del Copríncep Episcopal**

Sra. Concepció GARCIA MOYANO



L'Eva amb el M.I. Sr. Síndic General

### El Patronat

A 31 de desembre del 2013, el Patronat de la Fundació està compost pels membres següents:

#### **President:**

Sr. Ramon CIERCO NOGUER  
(representant de BPA)

#### **Vicepresidenta:**

Sra. Cristina RODRÍGUEZ GALAN  
(representant de Govern)

#### **Patrons:**

Sr. Joan Pau MIQUEL PRATS  
(representant de BPA)

Sr. Joan Carles RODRÍGUEZ MIÑANA  
(representant de la Cambra de  
Notaris)

Sra. Rosa FERRER (representant dels  
7 Comuns del Principat )

Sr. Ramon NICOLAU NOS  
(representant del Govern)

Sra. Montse CARDELÚS MAESTRE  
(Representant de la Societat civil)

**Tresorer:**

Sr. Joan Pau MIQUEL PRATS  
(representant de BPA)

**Secretària:**

Sra. Maria Roser CASTELLÓN  
SÁNCHEZ

**El personal de la Fundació**

**Gerent:**

Sra. Ester FENOLL GARCIA

**Cap d'àrea social:**

Sra. Marie Pierre LAURIBE  
(Treballadora social)

Sra. Miriam FERNÁNDEZ (Psicòloga)

Sra. Meri Garcia Iscla  
(Administrativa)

**Voluntaris àrea social :**

Sra. Inés MARTÍ (Coordinadora )

Sra. Sandra MEJIAS

Sra. Neus BANÚS

Sra. Renata CUCHIARELLI

Sra. Susanna ÀRIAS

Sra. Anna RICO

Sra. Line JEULAND

Sra. Anna MORENO

Sra. Ester REIG

Sra. Mònica HERNÁNDEZ

Sra. Diana SANCHEZ

Sr. Domingo CALVET

Sra. Marta GRAU

Sra. Àngela ADRAN

Sra. Mariona BONET

**Voluntaris àrea comunicació:**

Sr. Fernádo BLANCO (Publicista)

Sra. Èlia ORTS (Periodista)

Sra. Samantha BOSQUE  
(Dissenyadora)

**Voluntàries àrea jurídica :**

Sra. Neus VIVES (advocada)

Sra. Pilar MARTÍNEZ (procuradora)

Sr. Miquel JULIÀ VILA (de Legalis  
Advocats)

Sra. Maria VÀZQUEZ RIBOT  
(De Legalis Advocats)

**Voluntaris àrea econòmica:**

Sr. Carles ISIDORO BOSCH

**EL VOLUNTARIAT A LA FUNDACIÓ**

La Fundació, compta amb un equip de voluntaris que col·laboren de manera molt directa en oferir el suport necessari per assolir els objectius de qualitat en el servei als usuaris de la nostra entitat.

Atenent a les preferències, disponibilitat i perfil del voluntari d'una banda i a les necessitats de la Fundació d'altra, des de l'àrea social es planifica el procés d'acollida d'un candidat a voluntari.

Superat aquest procés, s'incorpora a l'entitat i les responsables de l'àrea social, defineixen un programa específic de formació i adjudicació d'activitat.

Aquest programa permetrà adaptar les expectatives del voluntari, les necessitats de la Fundació i dels seus usuaris.

L'objectiu que es persegueix es conformar un grup cohesionat i ben format de voluntaris que pugui atendre als usuaris i donar suport a l'entitat, seguint sempre les directrius donades pels responsables de l'àrea social i segons la missió i els valors de la Fundació.



Les àrees en les que interactuen els voluntaris són:

- Àrea Financera
- Àrea Jurídica
- Àrea Social

L'entiat se n'ocupa de la formació dels voluntaris socials a través de cursos organitzats pel Comitè andorrà de voluntariat, la Creu Roja i fent formació interna.

Les activitats dels Voluntaris de l'Àrea Social són:

a) Acompanyament: interaccions segons les activitats programades per l'àrea social. De periodicitats setmanal, preferentment. Es reporta a les responsables de l'àrea social.

b) Comunicació: Suport en les tasques de comunicació d'activitats de l'entitat. Actualització del portal i presència a les xarxes socials: facebook i twitter.

## **1.9. ELS CONVENIS I COL-LABORACIONS EXTERNES**

La Fundació Privada Tutelar té signats i en vigència els següents convenis :

### **Conveni amb el M.I. Govern d'Andorra**

El 5 de juny del 2008 es va firmar el conveni entre la Fundació i el Govern, mitjançant el qual anyalment el Govern efectua unes aportacions determinades per a cada persona atesa (tutela, pretutela, curatela) per la Fundació.

### **Conveni amb la Fundació Banca Privada d'Andorra**

El 5 de juny del 2008 es va firmar el conveni entre la Fundació i la Fundació Banca Privada d'Andorra, mitjançant el qual anyalment la Fundació Banca Privada d'Andorra efectua una subvenció a la Fundació.

### **Conveni amb cadascun dels set comuns**

L'1 de juliol del 2008 es va firmar el conveni entre la Fundació i els comuns, mitjançant el qual anyalment els comuns efectuen unes aportacions determinades per a cada persona atesa per la Fundació resident a l'Il·lur Parròquia corresponent.

### **Conveni amb la Cambra de Notaris del Principat d'Andorra**

L'1 de juliol del 2008 es va firmar el conveni entre la Fundació i la Cambra de Notaris del Principat d'Andorra

### **Col·laboracions amb altres entitats tutelars**

La Fundació, a més dels convenis amb entitats i institucions del país, manté una sèrie de contactes i col·laboracions amb les altres entitats estrangeres següents:

- Fundació Tutelar de les Comarques Gironines (Girona)
- Fundació Malats Mentals de Catalunya (Barcelona)
- Fundació Autisme Mas Casadevall (Girona)
- Fundació Pere Mata (Reus)

## 1.10. EL BALANÇ ECONÒMIC DEL 2014



CF Bonaventura Arriengol núm. 10, Desp. 144  
AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra  
Tel: +376 800.480 | Fax: +376 809.666  
www.alfacapital.ad | alfacapital@alfacapital.ad



### **Informe d'Auditoria de Comptes Anuals**

Als Membres del Patronat  
de la Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra

Hem auditat els comptes anuals de la Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra (d'ara endavant la Fundació) que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2014, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net i la memòria corresponent a l'exercici anual acabat en la data esmentada, la formulació dels quals és responsabilitat dels membres del Patronat de la Fundació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt basada en la nostra auditoria.

#### **Responsabilitat dels membres del Patronat sobre els comptes anuals**

Els membres del Patronat de la Fundació són responsables de la preparació dels comptes anuals mostrant la imatge fidel d'acord amb el Pla General de Comptabilitat d'Andorra aprovat per decret el 23 de juliol de 2008, i del control intern de la Fundació en la mesura en què els membres del Patronat el considerin necessari per permetre la preparació dels comptes anuals lliures d'errors materials, ja sigui per frau o error.

#### **Responsabilitat de l'auditor**

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals basada en la nostra auditoria. Hem realitzat la nostra auditoria d'acord amb les Normes Internacionals d'Auditoria. Aquestes normes requereixen el compliment de requeriments ètics, així com planificar i realitzar l'auditoria per tal d'obtenir un nivell de seguretat raonable sobre si els comptes anuals estan lliures d'errors materials.

Una auditoria implica realitzar procediments per obtenir evidència d'auditoria sobre els saldos dels comptes anuals i la informació continguda en les notes de la memòria. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, incloent l'avaluació dels riscos d'errors materials en els comptes anuals, ja sigui per frau o error. Al realitzar aquestes avaluacions de riscos, l'auditor considera el control intern rellevant per a la preparació dels comptes anuals per part dels membres del Patronat mostrant la imatge fidel, per tal de dissenyar els procediments d'auditoria en virtut de les circumstàncies, però no amb l'objectiu d'expressar una opinió sobre l'efectivitat del control intern dels membres del Patronat. Una auditoria inclou també l'avaluació de l'adequació dels principis comptables utilitzats i la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades pels membres del Patronat, així com avaluar la presentació global dels comptes anuals.

Considerem que l'evidència d'auditoria obtinguda és suficient i apropiada per proporcionar una base per la nostra opinió d'auditoria.

#### **Opinió d'Auditoria**

Segons la nostra opinió els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera de la Fundació Privada Tutelar del Principat d'Andorra a 31 de desembre de 2014, dels resultats de les seves operacions, i dels canvis en el seu patrimoni net corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el principis i normes comptables generalment acceptats establerts en el Pla General de Comptabilitat d'Andorra aprovat per decret el 23 de juliol de 2008.

#### **Paràgraf d'èmfasi**

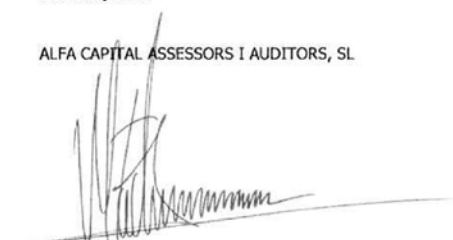
Amb data 10 de març de 2015 el departament del Tresor dels Estats Units va denunciar Banca Privada d'Andorra (d'ara endavant BPA) com a entitat de preocupació de primer ordre en temes de prevenció de blanqueig de diners. Com a conseqüència d'aquest fet l'Institut Nacional Andorrà de Finances va procedir a intervenir BPA nomenant un equip d'administradors. Amb data 16 de març de 2015, el M.I. Govern d'Andorra va emetre el Decret d'aprovació de mesures cautelars de caràcter temporal en relació a l'operativa de clients de BPA en el que s'autoritza als administradors mancomunats de BPA, a fixar limitacions a la lliure disposició de saldos mantinguts amb l'entitat BPA.



A 31 de desembre de 2014 la Fundació disposa en el seu balanç de situació abreujat saldos de tresoreria mantinguts amb Banca Privada d'Andorra i participacions en fons d'inversió dipositades a Banca Privada d'Andorra per import de 111 i 100 milers d'euros respectivament, els quals representen un 91% sobre l'actiu total de la Fundació a la data referida. Addicionalment, durant l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014, l'entitat Banca Privada d'Andorra ha aportat a la Fundació un import de 54 milers d'euros, que representa un 38% sobre el total d'ingressos percebuts durant l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014.

Com a conseqüència de l'abans esmentat i tenint en compte la importància dels saldos dipositats en BPA, així com el pes relatiu de les aportacions efectuades per BPA a la fundació, la recuperabilitat dels esmentats saldos i per extensió el futur de la fundació dependrà de l'evolució de la situació d'intervenció de BPA i del seu desenllaç final.

ALFA CAPITAL ASSESSORS I AUDITORS, SL




Vladimir Fernández Armengol  
*Soci Director*

16 de març de 2015

FUNDACIÓ PRIVADA TUTELAR DEL PRINCIPAT D'ANDORRA

Balanc de situació abreujat a 31 de desembre de 2014 amb xifres comparatives corresponents a l'exercici anterior  
(Expressats en euros)

Actiu	2014	2013	Passiu	2014	2013
<b>Actius no corrents</b>			<b>Patrimoni net (nota 12)</b>		
Immobilitzat intangible (nota 5)	-	677	Fons dotacionals	247.148	158.719
Immobilitzat tangible (nota 6)	3.265	1.512	Altres dotacions	-	-
Inversions immobiliàries (nota 7)	-	-	Resultats d'exercicis anteriors	(9.371)	(9.371)
Immobilitzat financer (nota 8 (d))	-	-	Resultat de l'exercici	(8.110)	88.429
<b>Total actius no corrents</b>	<b>3.265</b>	<b>2.189</b>	<b>Total patrimoni net</b>	<b>229.667</b>	<b>237.777</b>
			<b>Passius no corrents</b>		
			Provisions a llarg termini (nota 14 (a))	-	-
			Deutes a llarg termini (nota 13 (a))	-	-
			Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini (nota 13 (b))	-	-
			Subvencions	-	-
			<b>Total passius no corrents</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Actius corrents</b>			<b>Passius corrents</b>		
Altres actius no corrents en venda (nota 10)	-	-	Passius vinculats amb altres actius no corrents en venda	-	-
Existències (nota 9)	-	-	Provisions a curt termini (nota 14 (b))	-	-
Crèdits i comptes per cobrar a curt termini (nota 8 (b))	14.177	12.837	Deutes a curt termini (nota 13 (c))	2.232	1.938
Inversions financeres a curt termini (nota 8 (c))	100.305	100.206	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini (nota 13 (d))	-	-
Tresoreria (nota 8 (d))	113.192	127.133	Creditors comercials i altres comptes a pagar (nota 13 (e))	-	-
Ajustaments per periodificació (nota 11)	960	-	Ajustaments per periodificació (nota 15)	-	-
<b>Total actius corrents</b>	<b>228.634</b>	<b>240.176</b>	<b>Total passius corrents</b>	<b>2.232</b>	<b>4.588</b>
<b>Total actiu</b>	<b>231.899</b>	<b>242.365</b>	<b>Total passiu i patrimoni net</b>	<b>231.899</b>	<b>242.365</b>

  
Sr. Ramon Clarco Noguer  
President

  
Sra. Rosa Castellón Sánchez  
Secretària

La memòria abreujada adjunta forma part integrant dels comptes anuals abreujats de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014.




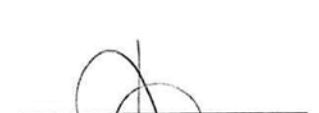
FUNDACIÓ PRIVADA TUTELAR DEL PRINCIPAT D'ANDORRA

Compte de pèrdues i guanys abreujat per l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2014  
amb xifres comparatives corresponents a l'exercici anterior

(Expressat en euros)

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Ingressos d'explotació		
Subvencions, donacions i llegats (nota 16 (a))	143.081	200.557
Altres ingressos d'explotació	-	-
<b>Total Ingressos d'explotació</b>	<u>143.081</u>	<u>200.557</u>
Despeses d'explotació		
Consum de mercaderies, matèries primeres i altres materials	-	-
Despeses de personal (nota 16 (b))	(102.472)	(67.009)
Sous, salaris i assimilats	(87.586)	(57.304)
Càrregues socials	(13.336)	(8.505)
Altres despeses de personal	(1.550)	(1.200)
Amortització, deteriorament, i resultats per venda o baixa de l'immobilitzat intangible i de l'immobilitzat tangible (notes 5 i 6)	(1.923)	(2.948)
Variació del deteriorament del circulant	-	-
Altres despeses d'explotació (nota 16 (c))	(46.895)	(42.377)
<b>Total despeses d'explotació</b>	<u>(151.290)</u>	<u>(112.334)</u>
<b>Resultat d'explotació</b>	<u>(8.209)</u>	<u>88.223</u>
Resultat financer		
Resultat financer (nota 16 (d))	99	206
<b>Resultat de les operacions</b>	<u>(8.110)</u>	<u>88.429</u>
Altres ingressos i despeses no recurrents		
Altres ingressos i despeses no recurrents (nota 16 (e))	-	-
<b>Total altres ingressos i despeses no recurrents</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<u>(8.110)</u>	<u>88.429</u>
Impost sobre beneficis	-	-
<b>Resultat de l'exercici</b>	<u>(8.110)</u>	<u>88.429</u>

  
Sr. Ramon Clerco Noguera  
President


  
Sra. Rosa Castellón Sánchez  
Secretària

La memòria adjunta forma part integrant dels comptes anuals abreujats de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014.

FUNDACIÓ PRIVADA TUTELAR DEL PRINCIPAT D'ANDORRA

Estat de canvis en el patrimoni net abreujat per a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2014  
amb xifres comparatives a l'exercici anterior

	Euros					
	Fons dotacional	Altres dotacions	Resultats d'exercicis anteriors	Resultat de l'exercici	Resultats pendents d'aplicació	Total Patrimoni Net
Saldos a 31 de desembre de 2012	157.265	600	(9.371)	854	-	149.348
Resultat de l'exercici 2013	-	-	-	88.429	-	88.429
Ajustaments canvis en el patrimoni net	-	-	-	-	-	-
Operacions amb socis i propietaris	1.454	(600)	-	(854)	-	-
Distribució del resultat del 2012	854	-	-	(854)	-	-
Altres moviments	600	(600)	-	-	-	-
Distribució resultats pendents d'aplicar	-	-	-	-	-	-
Saldos a 31 de desembre de 2013	158.719	-	(9.371)	88.429	-	237.777
Resultat de l'exercici 2014	-	-	-	(8.110)	-	(8.110)
Ajustaments canvis en el patrimoni net	-	-	-	-	-	-
Operacions amb socis i propietaris	88.429	-	-	(88.429)	-	-
Distribució del resultat del 2013	88.429	-	-	(88.429)	-	-
Altres moviments	-	-	-	-	-	-
Distribució resultats pendents d'aplicar	-	-	-	-	-	-
Saldos a 31 de desembre de 2014	247.148	-	(9.371)	(8.110)	-	229.667

  
Sr. Ramon Clerco Noguera  
President

  
Sra. Rosa Castellón Sánchez  
Secretària

La memòria adjunta forma part integrant dels comptes anuals abreujats a 31 de desembre de 2014.





# 2. Les actuacions del 2014

---



## 2.1. ACTUACIONS REALITZADES EN L'EXERCICI DE LES FUNCIONS TUTELARS DURANT EL 2014

### Actuacions realitzades durant el 2014

Les actuacions realitzades en relació a l'àrea social de la Fundació, han estat les següents:

- Durant tot l'any hem dut a terme diferents sortides d'oci amb els nostres tutelats i el voluntaris de la Fundació bàsicament consistents en celebracions d'aniversaris de les persones tutelades, dinars, berenars, assistència al cine, acompanyaments a les visites al metge, activitats els caps de setmana etc.



*La Cristina i l'Ainara*

- Com cada Nadal varem anar a visitar a cadascun dels tutelats per tal de desitjar-los unes bones festes i obsequiar-los amb un regal.
- 24 de juny: La Capsa Espais de Creació va organitzar un sopar – subhasta benèfica a favor de la Fundació. Es van recaptar 10.000 euros.

### 2.1.1. PROVA PILOT PROGRAMA VIDA INDEPENDENT

**De totes les accions dutes a terme en el 2014 pren especial rellevància la implantació del programa pilot VIDA INDEPENDENT**

La vida en la comunitat és permetre l'exercici d'aquest dret a les persones amb diversitat funcional. Cal que aquestes utilitzin els mateixos tipus de vivendes, les mateixes mesures de

convivència i de forma de vida que la resta de la població. Han de poder gaudir d'una bona qualitat de vida, participant com a ciutadans de ple dret en les activitats socials, culturals i econòmiques en la mesura i forma que cada persona triï.

Durant el juny del 2014, s'engega el programa de Vida Independent, "Me'n vaig a casa meva", elaborat per la Fundació Privada Tutelar amb la col·laboració i sota la tutela de la Fundació Catalana Síndrome de Down, una entitat referent amb la implementació de programes d'aquest tipus, concretament i des de fa 14 anys a Catalunya el programa "Me'n vaig a casa". El coordinador de la tasca, el Sr. Pep Ruf i Aixàs, ha contribuït amb la seva experiència i professionalitat en la formació dels tècnics i la posada en marxa d'aquest programa al nostre país.



*L'Ester i la Miriam amb el Sr. Josep Ruf*

Per dur a terme el referit programa, es crea una comissió tècnica multidisciplinària de valoració, viabilitat, estudi del programa formada per l'Àrea de Promoció a l'Autonomia, del Ministeri de Salut i Benestar, l'Escola Especialitzada Nostra Senyora de Meritxell i la Fundació Privada Tutelar.

La comissió tècnica considera que la implantació del programa de V.I. és un recurs molt necessari al Principat

d'Andorra i, fomentarà la inclusió de les persones amb diversitat funcional a la societat. A la vegada, els donarà la llibertat d'escollir una nova opció de vida. Està fonamentat en Article 19 de la Convenció de les persones amb Discapacitat, Nova York 2006 "Dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat", que va ser ratificada el 13 d'octubre del 2013, al Principat.



*El Xavi, primer usuari del programa pilot de Vida Independent*

La posada en marxa del programa, s'ha iniciat mitjançant una prova pilot a càrrec de la Fundació Privada Tutelar, a partir de l'1 de juny del 2014.

La metodologia de treball d'aquesta prova, seguida pel model d'atenció Centrat en la Persona, tracta de garantir un tipus de vida autogestionada amb un conjunt de suports determinats, de major o menor intensitat segons les necessitats que presenti cada persona, a cada moment.

Les condicions d'accés al programa han estat determinades per assolir l'èxit individual dels usuaris, sempre amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida, ajustant el suport necessari en cada cas i de manera personalitzada.

Per finalitzar, volem novament agrair la dotació econòmica que S.E. el Co-príncep Francès aportà a la Fundació Privada Tutelar a fi de fer possible que aquest programa s'implantés i fos una realitat al Principat d'Andorra.



## Activitats de formació

Durant l'any 2014 hem rebut les següents formacions :

- 2 abril: Participació en Jornada de Bioètica (Barcelona)
- 15 i 16 de maig: II Congrés Internacional sobre famílies i discapacitat (Barcelona)
- 21 de maig: Visita a la Fundació Mariantial (MADRID)
- 30, 31 de maig i 1 de juny: Assistència 1r Congrés Internacional Barcelona Inclusiva (Barcelona)
- 3 setembre: Assistència a la conferència sobre afectivitat i sexualitat en persones amb diversitat funcional. Centre de Congressos d'Andorra la Vella
- 18 setembre: Assistència a la II Jornada transfronterera d'entitats tutelars. Ètica en la protecció jurídica de la discapacitat, dels fonaments a la pràctica.
- 24 i 25 setembre: Assistència a la formació en relació a la nova Llei de Serveis Socials Ministeri de Salut (Andorra)
- 19 i 20 d'octubre: Assistència al Congrés de Voluntaris per a la infància (Barcelona)
- 14 de novembre: Assistència a les Jornades Internacionals de Síndrome de Down (Barcelona)
- 15 de novembre: Assistència a la Jornada formativa "Afectivitat, sexualitat i discapacitat, una mirada integradora. Centre de Congressos d'Andorra la Vella .
- 12 de desembre: Assistència al VI seminari d'ètica aplicada a l'acció social, psicoeducativa i sociosanitària (La gestió del risc per part d'aquelles persones que tenen responsabilitats de suport, guarda, curatela o tutela.
- IV Congrés Internacional: Dependència i qualitat de vida. Coordinació sociosanitària: Integrar per avançar. 29 i 30 d'octubre del 2013. Barcelona
- Curs de Cooperació Internacional i Voluntariat. Universitat d'Andorra. 45 hores. Novembre 2013- febrer 2014.



La gerent de la Fundació al Market Place 2014 a Barcelona

## 2.2. ACTIVITATS DE DIVULGACIÓ I DE REPRESENTACIÓ

### Activitats de divulgació

Durant tot l'any s'ha mantingut el bon contacte existent amb els diferents mitjans de comunicació del país, els quals sempre s'han fet ressò dels nostres actes i ens han recolzat amb la seva presència .

A continuació es detalla una mostra de les diferents activitats de divulgació:

- Participació en el programa de ràdio de Radio Nacional d'Andorra (RNA) amb la periodista Creu Rossell.
- Diferents aparicions a tots els rotatius de la premsa nacional (Diari d'Andorra, el Periòdic d'Andorra, Bon dia Andorra, Mes Andorra, Forum.ad )
- Relació d'articles apareguts a la premsa i participació en programes de ràdio:

#### • 23 de gener del 2014

Visita al Copríncep Episcopal  
*Diari Bon Dia, Diari Més Andorra*

#### • 10 d'abril del 2014

"La discapacitat com a qüestió de drets humans"  
*Tribuna al Diari d'Andorra*

#### • 18 de juny del 2014

Presentació Memòria 2013  
*Diari Bon Dia, Diari d'Andorra*

• **23 de juny del 2014**

Entrevista a Ester Fenoll, Gerent de la Fundació

*Diari Bon Dia*

• **26 de juny del 2014**

La Capsa organitza una subhasta en benefici de la Fundació

*Diari Bon Dia*

• **26 de juny del 2014**

Amhed Keshta dona una obra a la Fundació

*Diari Bon Dia*

• **16 de juliol del 2014**

Donació Grup Heracles

*Diari Bon Dia, Diari Més Andorra*

• **24 de juliol del 2014**

Donació de dues obres ala Fundació

*Diari d'Andorra, Diari Més Andorra*

• **9 de setembre 2014**

“Caminant tot sol” Reportatge sobre projecte Vida Independent

*Diari d'Andorra*

• **1 d'octubre del 2014**

Acord amb Academia Singular  
Diari Bon Dia, Forum.ad,

• **6 d'octubre del 2014**

“Una oportunitat per a l'oci”

*Reportatge al Diari Bon Dia*

• **6 d'octubre del 2014**

Semàfor verd al Diari Bon Dia

• **13 d'octubre del 2014**

La Fundació al Google Business View

*Diari Més Andorra*

• **15 d'octubre del 2014**

“Parlem d'autisme i diversitat funcional!”

*Programa Cara o Creu de RNA*

• **23 d'octubre del 2014**

“Una vida Independent!”

*Programa Cara o Creu de RNA*

• **3 de novembre del 2014**

“Demanda d'activitats per adults”

*Diari Bon Dia*

### 2.3. ACTUACIONS PREVISTES PEL 2015

Les principals actuacions previstes pel 2015 a més de la gestió continuada de la Fundació en totes les àrees i serveis descrits anteriorment, consisteixen en les següents:

- Tallers de coaching laboral
- Intervencions assistides amb gossos
- Educació cívica i vial
- Tallers d'habilitats per a la llar (VIDA INDEPENDENT)
- Tallers de cuina
- Traspasar el programa de Vida Independent al Ministeri de Benestar Social



## GENT DE LA FUNDACIÓ



*L'Àngels*



*La Cristina*



*L'Anna Maria*



*El Juan Manuel*



*La Joyce*



*L'Ainara*



*La Puck*



*L'Eva*



*El Joan*



*El Xavi*



*El Ramon*

# 3. Les persones ateses durant el 2014

---



### 3.1. L'EVOLUCIÓ DE LES PERSONES ATESES PER LA FUNDACIÓ DES DE LA SEVA CREACIÓ

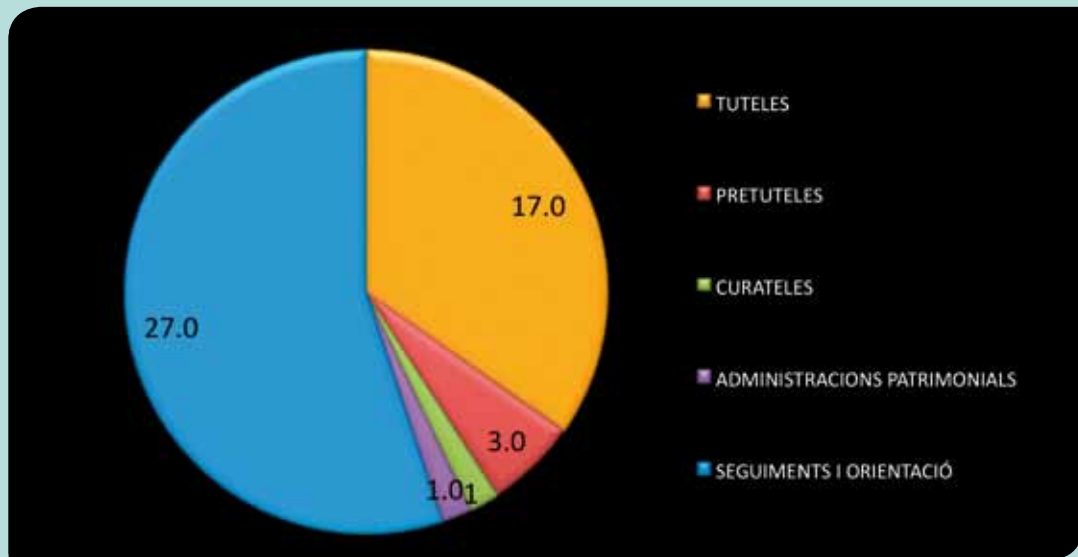
Des de la seva creació l'any 2007, la Fundació ha anat incrementant les persones ateses.

Aquest any hem de lamentar una baixa que es va produir al mes d'octubre .

L'any 2014, s'ha atès a 17 tutelats, 3 pretuteles, 1 curatela, 1 administració

patrimonial, 1 administració i es van dur a terme 27 seguiments i orientacions.

Els gràfics següents mostren l'evolució i la distribució per tipus de les persones ateses per la Fundació.



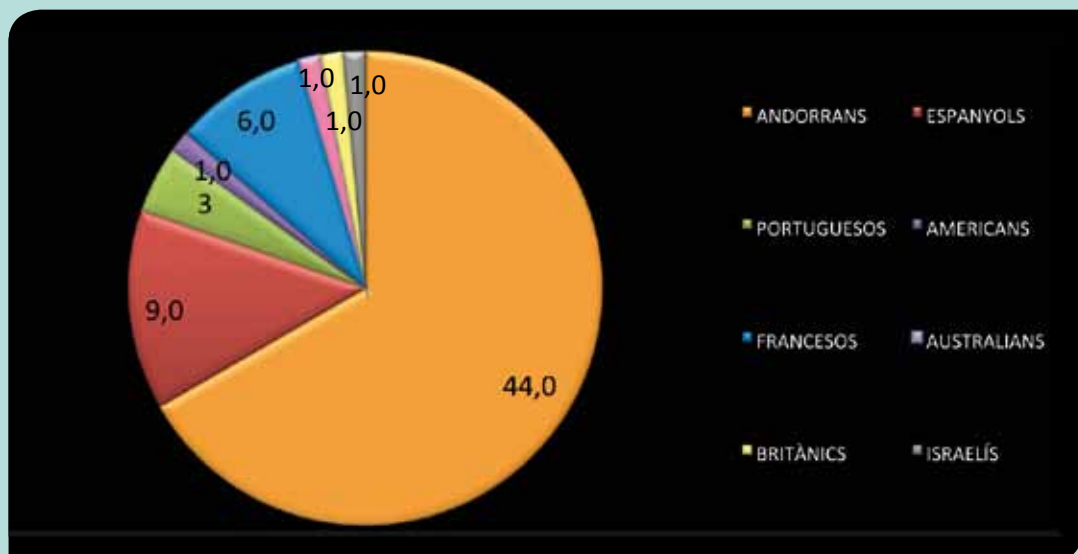
### 3.2. EL PERFIL DE LES PERSONES ATESES EL 2014

A continuació es mostra gràficament la distribució de les persones ateses durant l'any 2014 per la Fundació

#### La nacionalitat de les persones ateses

Les persones ateses el 2014 es distribueixen en vuit nacionalitats: andorrana, espanyola, portuguesa, francesa, anglesa, americana,

australiana i israeliana. Els andorrans, representen el 44% mentre que els espanyols són el 9%. Segueixen els portuguesos que representen el 3%, els francesos, un 6%, i tanquen les nacionalitats anglesa, israeliana, australiana i americana amb un 1% .



### 3.3. ELS ASSESSORAMENTS REALITZATS EL 2014

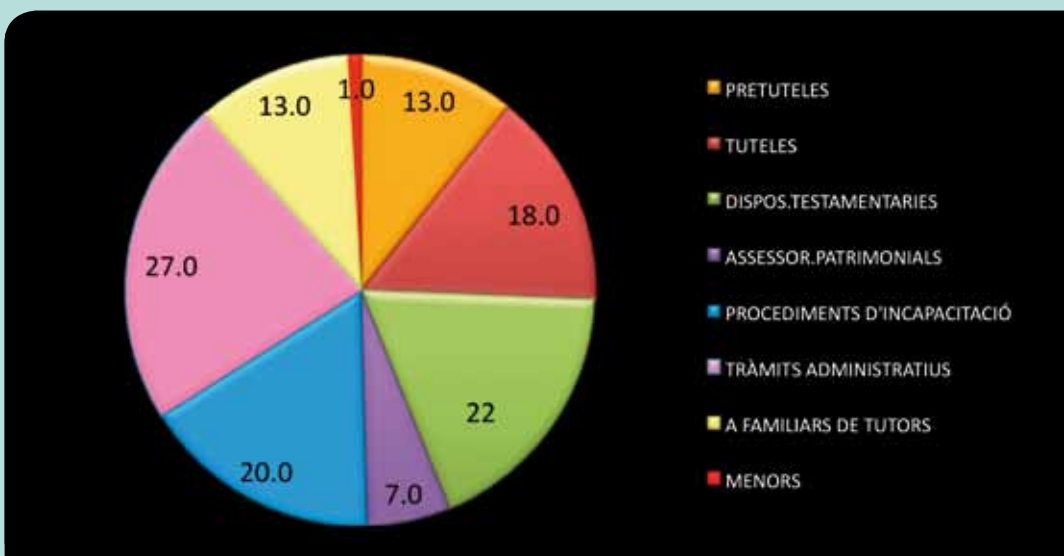
**L'any 2014, s'han realitzat un total de 121 assessoraments.**

Es consideren assessoraments les reunions i visites realitzades amb persones que han sol·licitat informació o serveis de la Fundació.

Entre els assessoraments de la Fundació, es distingeixen els següents:

- Sobre el servei de pretutela i tutela
- Sobre disposicions testamentàries
- Assessoraments patrimonials
- Sobre procediments d'incapacitació
- De treballadores socials
- Sobre tràmits administratius
- A familiars que exerceixen de tutors
- Sobre treballs protegits

En el gràfic següent es mostren el nombre d'assessoraments realitzats per tipus l'any 2014.





## ACTIVITATS



*Taller Creu Roja*



*Taller de cuina*



*Dinar de Nadal*



*Classes d'anglès*



*Festa 25 anys d'Amida*

## MARXEM DE VACANCES



*L'Eva amb l'Àlex i el Javier tornant de Sitges*



*El Juanma a punt d'embarcar cap a Menorca*



*La Cristina a Granada*



*El Xavi amb els seus amics a Bilbao*

## ELS VOLUNTARIS



*L'Anna*



*La Diana*



*La Inés*



*La Mònica*



*El Fernando, la Neus, la Inés, el Mingo i el Carles*



*La Neus i el Mingo*





GRUP **HERACLES**



ACADÈMIA D'ANGLÈS  
**singular**



**LA CAPSA**  
espais de creació

